

Laporan Pelaksanaan Paparan Publik/ Public Expose 2019

PT Royal Prima Tbk telah menyelenggarakan Paparan Publik / Public Expose pada:

Hari/Tanggal : Senin, 16 Desember 2019

Tempat : RSUD Royal Prima
Ruang Serbaguna Lt. 5
Jln. Ayahanda no. 68A
Medan, Sumatera Utara

Waktu : Pukul 09.00 – 09.45 WIB

Agenda Paparan Publik:

1. Tentang Perseroan
2. Kinerja Keuangan
3. Prospek Usaha dan Strategi Bisnis
4. Manajemen

Materi Paparan Publik disampaikan oleh Bapak Mok Siu Pen selaku Direktur Perseroan, Bapak Kalung Chandra dan Ibu dr. Elviyanti. Setelah paparan dan penjelasan mengenai materi paparan publik selesai disampaikan, Bapak Mok Siu Pen memberikan kesempatan kepada para hadirin untuk mengajukan beberapa pertanyaan.

Resume Tanya Jawab Paparan Publik adalah sebagai berikut:

Pertanyaan Pak Ricky :

1. Hal apa yang dapat membuat masyarakat untuk memilih berobat ke Royal Prima dan tidak ke rumah sakit lain?
2. Apakah Royal Prima akan memberikan pelatihan dan pembinaan kepada calon-calon SDM yang nantinya akan menjadi pemimpin dalam manajemen kedepannya?
3. Adakah rencana manajemen rumah sakit untuk memberikan sosialisasi internal tentang fasilitas baru seperti “Trauma Centre, Heart Centre, Stroke Centre“ kepada para SDM rumah sakit guna mengoptimalkan promosi kepada masyarakat nantinya?

Tanggapan:

1. Hal yang dapat membuat masyarakat untuk memilih berobat ke Royal Prima dan tidak ke rumah sakit lain adalah pelayanan terbaik yang diberikan terhadap pasien umum, asuransi,

perusahaan dan BPJS. Royal Prima juga dilengkapi fasilitas alat kesehatan yang canggih dan fasilitas penunjang rumah sakit yang lengkap, SDM yang profesional, serta rumah sakit yang bersih dan nyaman.

2. Royal Prima akan memberikan pelatihan dan pembinaan kepada calon-calon SDM, yang nantinya akan menjadi pemimpin dalam manajemen kedepannya. Dimana tenaga medis profesional yang bergerak di bagian manajemen akan dibina ke jenjang yang lebih tinggi seperti S2 dan S3.
3. Ada, selama ini yang sudah kita lakukan adalah mempromosikan pusat layanan baru dengan cara mensosialisasikan kepada tenaga medis dan non-medis di kalangan rumah sakit sendiri sehingga dapat dipromosikan ke masyarakat banyak. Selain itu, kita juga melakukan bakti sosial yang melibatkan tenaga medis dari rumah sakit.

Sehubungan sudah tidak ada yang mengajukan pertanyaan lagi maka acara Paparan Publik ditutup pada pukul 09.45 WIB.

Demikian Laporan Pelaksanaan Paparan Publik ini kami sampaikan.

Medan, 17 Desember 2019



PT. ROYAL PRIMA

Mok Siu Pen

Direktur / Corporate Secretary