

**Susunan dan Jalannya Acara Public Expose
PT Asuransi Ramayana Tbk.
Tanggal 10 Desember 2020
(Lampiran Surat No. 1387/DIR/Corp.Sec/XII/2020)**

Susunan dan Jalannya Acara

1. Moderator, Ibu Adi Ratna Punggawa N., membuka acara Public Expose pada pukul 14.10 WIB.
2. Public Expose dihadiri oleh 20 (dua puluh) orang peserta melalui aplikasi Live Event melalui Microsoft Teams (daftar hadir terlampir).
3. Mewakili Direksi Perseroan, Bapak Syahril selaku Direktur Utama dan Umum-SDM, menyampaikan pemaparan kinerja Perseroan melalui slide presentasi, yaitu: tentang profil perusahaan secara singkat, data keuangan penting 5 tahun terakhir, telaah keuangan dan operasi periode sampai dengan triwulan III tahun 2020, Laba rugi – aktual & budget 2020, Kendala dan risiko yang dihadapi serta Upaya peningkatan kinerja.
4. Setelah pemaparan materi Public Expose, beberapa pertanyaan telah diajukan oleh peserta Webinar dan dijawab oleh Direksi Perseroan. Rangkuman pertanyaan dan jawaban sebagaimana diuraikan dibawah ini.
5. Moderator menutup acara Public Expose pada pukul 14.40 WIB.

Daftar Tanya Jawab Public Expose

Pertanyaan Pertama :

Bagaimana dampak Pandemi Covid-19 bagi Perusahaan? Khususnya terhadap Pendapatan Premi dan Karyawan?

Jawaban :

Sebelum pandemic covid-19, Perusahaan menargetkan pendapatan premi tahun 2020 sebesar Rp. 1,606 Trilyun, namun kemudian Perusahaan mau tidak mau harus merevisi target tersebut menjadi sebesar Rp. 1,357 Trilyun dan Alhamdulillah hingga posisi Oktober 2020 realisasi pendapatan premi sebesar Rp. 1,304 Trilyun, atas dasar posisi Oktober tersebut kami optimis pada akhir tahun 2020 pendapatan

premi kami proyeksikan akan tercapai sebesar Rp. 1,449 Trilyun, sehingga melebihi anggarannya sebesar Rp. 92 Milyar.

Pengaruh terhadap karyawan, Alhamdulillah hingga saat ini Perusahaan tidak mem PHK satu orang pun karyawan.

Pertanyaan Kedua :

Apakah Perusahaan telah mengantisipasi potensi terjadinya Klaim yang tidak semestinya dikarenakan pandemic yang berkepanjangan ini?

Jawaban :

Perusahaan telah memitigasi hal tersebut dan apabila klaim yang tidak semestinya terjadi muncul, maka perusahaan akan melakukan investigasi dan hal-hal yang diperlukan dengan dibantu oleh Loss Adjuster dan pihak-pihak yang berwenang, namun apabila Ramayana harus membayar klaim tersebut, kami telah memiliki backup reasuransinya.

Demikian penjelasan kami, semoga menjawab pertanyaan yang diajukan.