

Nomor Surat	210/GOTO/CS/JKT/XI/2022
Nama Perusahaan	PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk
Kode Emiten	GOTO
Lampiran	1
Perihal	Laporan Informasi atau Fakta Material Siaran Pers - Grup GoTo Umumkan Kinerja Kuat di Kuartal Ketiga 2022

Dengan ini kami untuk dan atas nama perusahaan menyampaikan Laporan Informasi atau Fakta Material sebagai berikut:

Nama Emiten atau Perusahaan Publik	PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk
Bidang Usaha	Perusahaan Induk dan Penyedia platform digital yang
Telepon	(021) 2910 1072
Faksimili	(021) 2709 7877
Alamat Surat Elektronik (email)	corpsecretary@gotocompany.com dan ir@gotocompany.com

Tanggal Kejadian	21 November 2022
Jenis Informasi atau Fakta Material	Siaran Pers - Grup GoTo Umumkan Kinerja Kuat di Kuartal Ketiga 2022

## Uraian Informasi atau Fakta Material

Pada kuartal ketiga tahun 2022, Perseroan secara konsisten mempercepat langkah menuju profitabilitas dengan terus mendorong monetisasi, melakukan efisiensi terhadap belanja insentif, serta mengoptimalkan beban usaha. Walaupun situasi makro ekonomi tetap menantang, GTV pada kuartal ketiga tumbuh 33% year-on-year dan 7% quarter-on-quarter, atau 69 basis poin mencapai Rp161 triliun, melampaui pedoman kinerja yang Perseroan tetapkan untuk kuartal tersebut. Selain itu, pendapatan bruto tumbuh 30% year-on-year dan 7% quarter-on-quarter pada kuartal ini, mencapai Rp5,9 triliun, berada pada batas atas pedoman kinerja yang telah ditetapkan.

Fokus Perseroan untuk menjangkau konsumen setia dengan inovasi produk menjadi landasan pertumbuhan kinerja, sebagaimana ditunjukkan oleh GoPay Coins, poin penghargaan tunggal ekosistem Grup GoTo, sehingga konsumen dapat mendapatkan, menukar, dan membelanjakan poin dari dan untuk transaksi di dalam ekosistem Grup GoTo. GoPay Coins tersedia untuk seluruh konsumen pada akhir Juni 2022 dan telah menunjukkan hasil positif. Sekitar 21% dari basis pengguna bertransaksi GoTo telah menerima GoPay Coins. Hingga saat ini, peningkatan penggunaan GoPay Coins telah mendorong akuisisi pelanggan lintas platform sebesar 2,3 kali lebih tinggi, dibanding insentif lain, sekaligus menghemat beban akuisisi pelanggan sebesar 20% dibanding dengan insentif yang hanya bisa digunakan pada satu platform.

Perseroan terus mencatat hasil menjanjikan dari Inovasi produk yang bertujuan mendorong engagement pelanggan dalam ekosistem GoTo. Sejak diluncurkan pada kuartal kedua, program langganan kami, GoTo Plus telah mencatatkan lebih dari 50.000 pelanggan dalam waktu singkat. Berdasarkan data awal, nilai transaksi serta frekuensi pembelanjaan pelanggan GoTo Plus tercatat 5 kali lebih tinggi dibanding dengan pelanggan reguler.

Peningkatan monetisasi yang disertai efisiensi di segmen belanja insentif dan promosi menghasilkan margin kontribusi positif bagi segmen On-Demand Services pada bulan September, serta mendorong perbaikan margin kontribusi Grup GoTo 46 basis poin quarter-on-quarter lebih baik dari perkiraan semula, mencapai -0,7% dari keseluruhan GTV Grup. Kuartal ini merupakan kuartal ketiga secara berturut-turut di mana Perseroan mencatatkan pertumbuhan margin kontribusi secara bertahap.

Rasio EBITDA Grup yang disesuaikan sebagai persentase dari GTV meningkat sebesar 44 basis poin pada kuartal ketiga 2022, mencapai -2,3% dibandingkan -2,8% di kuartal sebelumnya.

Capaian ini juga didukung oleh penghematan beban usaha melalui berbagai alur kerja dan inisiatif yang telah dimulai sejak kuartal sebelumnya. Bersamaan dengan inisiatif terkait pengadaan lainnya, Perseroan mencatatkan penghematan sebesar Rp269 miliar sepanjang tahun berjalan, termasuk penghematan sebesar Rp144 miliar dari beban operasional.

Dampak kejadian, informasi atau fakta material tersebut terhadap kegiatan operasional, hukum, kondisi keuangan, atau kelangsungan usaha Emiten atau Perusahaan Publik	Informasi ini tidak berdampak merugikan terhadap kelangsungan usaha dan kondisi keuangan Perseroan.
---	---

Demikian untuk diketahui.

Hormat Kami,

**PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk**

R A Koesoemohadiani

Corporate Secretary

PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk

Gedung Pasaraya Blok M, lantai 6-7

Telepon : (021) 2910 1072, Fax : (021) 2709 7877, [www.gotocompany.com](http://www.gotocompany.com)

Nama Pengirim	R A Koesoemohadiani
Jabatan	Corporate Secretary
Tanggal dan Waktu	21-11-2022 20:37
Lampiran	1. GOTO_Siaran Pers_211122.pdf

Dokumen ini merupakan dokumen resmi PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh sistem pelaporan elektronik. PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera didalam dokumen ini.

Letter / Announcement No.	210/GOTO/CS/JKT/XI/2022
Issuer Name	PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk
Issuer Code	GOTO
Attachment	1
Subject	Material Information or Facts Report Press Release - GoTo Group Reports Third Quarter 2022 Financial Results

The company hereby announce the Material Information or Facts Report as follows

Name of Issuer or Public Company	PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk
Business Activities	Perusahaan Induk dan Penyedia platform digital yang
Telephone	(021) 2910 1072
Faximile	(021) 2709 7877
Email Address	corpsecretary@gotocompany.com dan ir@gotocompany.com

Date of Event	21 November 2022
Type of Material Information or Facts	Press Release - GoTo Group Reports Third Quarter 2022 Financial Results

<p>Description of Material Information or Facts</p>	<p>In the third quarter of 2022, we continued to drive monetization, incentive optimization and cost reductions, making strong progress toward profitability. Despite challenging macroeconomic conditions, third quarter 2022 GTV increased by 33% year on year and 7% quarter on quarter or 69 basis points, to Rp161 trillion, exceeding our guidance. In addition, gross revenue grew by 30% year on year and 7% quarter on quarter to reach Rp5.9 trillion, above the midpoint of our guidance range.</p> <p>Behind our strong performance was a focus on high-quality users, including key product innovations like GoPay Coins, our unified rewards currency, that enables customers to earn, redeem and spend points for any transaction within the GoTo ecosystem. GoPay Coins was rolled out across the whole ecosystem at the end of June and has yielded promising results. Approximately 21% of our annual transacting user base have been issued with GoPay Coins. To date, the increased utilization of GoPay Coins has demonstrated 2.3x higher conversion for cross-platform user acquisition compared to other incentives, and lowered customer acquisition costs by 20% compared with standalone platform incentives.</p> <p>We have also made further progress on product-led initiatives that aim to deepen user engagement across the GoTo ecosystem. GoTo Plus, our pilot subscription program announced last quarter, has achieved over 50k subscribers within a short period. Based on preliminary data, Plus subscribers transact and spend more than 5x compared to non-subscribers to date.</p> <p>Growth in monetization, coupled with efficiency in incentives and promotional spending, resulted in contribution margin for On Demand Services turning positive in September and Group contribution margin improving faster than anticipated, beating guidance by 46 basis points quarter on quarter to reach -0.7% of our total GTV. This is the third consecutive quarter with sequential improvement in contribution margin.</p> <p>Group adjusted EBITDA as a percentage of GTV improved by 44 basis points in the third quarter of 2022 to -2.3% from -2.8% in the second quarter of 2022.</p> <p>Contributing to this were further cost savings through previously introduced workstreams and initiatives, which together with ongoing business-as-usual procurement initiatives, amounted to Rp 269 billion in savings year to date, including Rp 144 billion in operating expenses.</p>
<p>Impact of event, material information or facts towards Issuers or Public Company's operational activities, legal, financial condition, or going concern</p>	<p>This information does not have detrimental effect on the ongoing business of the Company.</p>

Thus to be informed accordingly.

Respectfully,

**PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk**

R A Koesoemohadiani

Corporate Secretary

PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk

Gedung Pasaraya Blok M, lantai 6-7

Phone : (021) 2910 1072, Fax : (021) 2709 7877, www.gotocompany.com

Sender Name	R A Koesoemohadiani
Function	Corporate Secretary
Date and Time	21-11-2022 20:37
Attachment	1. GOTO_Siaran Pers_211122.pdf

This is an official document of PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk that does not require a signature as it was generated electronically by the electronic reporting system. PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk is fully responsible for the information contained within this document.