



IDX

Indonesia Stock Exchange

member of **wfe** WORLD FEDERATION OF EXCHANGES

Daftar Layanan BEI



Investor dan Masyarakat (Calon Investor)

No	Layanan	Email/Platform/Nomor Contact
1	Customer Care Investor & Calon Investor (Pertanyaan dan Permintaan Informasi)	Email: contactcenter@idx.co.id Instagram: @indonesiastockexchange Youtube: Indonesia Stock Exchange
2	Edukasi dan Sosialisasi Pasar Modal a. SPM, Forum Calon Investor, dan Forum Investor b. Instagram, Youtube, Twitter	Twitter: @idx_bei Facebook: @Indonesiastockexchange TikTok: @idx_bei Website: https://www.idx.co.id/tentang-bei/hubungi-kami/ Call Center: 150515 (National) WhatsApp: +62 811 8115 0515
3	Galeri Investasi a. Pendirian b. Operasional	https://www.idx.co.id/tentang-bei/hubungi-kami/ Klik “Unduh Galeri Investasi BEI” untuk daftar Galeri Investasi BEI di seluruh Indonesia



IDX

donesia Stock Exchange

ber of WORLD FEDERATION OF EXCHANGES

Perusahaan Tercatat

No	Layanan	Email
1	Layanan Terhadap Perusahaan Tercatat: a. Evaluasi Permohonan Pencatatan b. Permintaan Penjelasan dan Dengar Pendapat c. Pembinaan dan sosialisasi kepada Perusahaan Tercatat d. Keterbukaan Informasi/Publik Expose e. Koordinasi dengan lembaga profesi penunjang dan instansi lain terkait.	listing@idx.co.id
2	Seputar IDXnet	helpdesk_ereporting@idx.co.id
3	Layanan Calon Perusahaan Tercatat/Sosialisasi Go Public	gopublic@idx.co.id , lpp@idx.co.id
4	Layanan IDX Incubator	idxincubator@idx.co.id



IDX

donesia Stock Exchange

ber of WORLD FEDERATION OF EXCHANGES

Anggota Bursa dan Partisipan

No	Layanan	Email/Nomor Contact
1	Dukungan Sistem Perdagangan JATS, ETP, PLTE, dan Datafeed terkait: a. Teknis b. Konsultasi Pengembangan	nccopr@idx.co.id 08119527656 (NCC1) 081585043396 (NCC2)
2	Layanan Anggota Bursa: a. Pengajuan Pengembangan Sistem AB b. Administrasi AB c. Komunikasi BEI ke AB d. Sosialisasi, Workshop, Focus Group Discussion, Training	helpdesk_ab@idx.co.id



IDX

donesia Stock Exchange

ber of WORLD FEDERATION OF EXCHANGES

Anggota Bursa dan Partisipan

No	Layanan	Email/Nomor Contact
3	Layanan Anggota ETP, Partisipan dan Dealer Utama a. Pengajuan Pengembangan Sistem Anggota ETP dan Partisipan b. Administrasi Anggota ETP, PLTE dan Dealer Utama c. Komunikasi BEI ke Anggota ETP dan Partisipan d. Sosialisasi, Workshop, Focus Group Discussion, Training	helpdeskpartisipan@idx.co.id
4	Layanan Perdagangan: a. Dukungan dan Konsultasi Mekanisme Bisnis Perdagangan (Pelaporan Negosiasi, Denda) b. Administrasi Perdagangan dan Penyediaan/Laporan Transaksi	pop@idx.co.id



IDX

donesia Stock Exchange

ber of WORLD FEDERATION OF EXCHANGES

Anggota Bursa dan Partisipan

No	Layanan	Email/Nomor Contact
5	Permohonan Koreksi dan Pembatalan Data Transaksi dan Pelaporan	koreksi@idx.co.id
6	Penyampaian Laporan Harian Anggota Bursa, Layanan Dukungan IDX Portal	dab-ang@idx.co.id
7	Pengawasan Transaksi	was2@idx.co.id
8	Pemeriksaan Anggota Bursa	kab.bei@idx.co.id
9	Tagihan Biaya Transaksi Bursa/Screen CTP-PLTE	billing@idx.co.id



IDX

donesia Stock Exchange

ber of  WORLD FEDERAT

Pelanggan Datafeed

No	Layanan	Email/Nomor Contact
1	Inquiry Informasi terkait Layanan Datafeed	idxdata@idx.co.id 0812-9449-5121 0813-8908-1900
2	Administrasi/Billing	
3	Penyediaan Data BEI	

Panduan Untuk Media

1. *Press Release* kepada Media disampaikan melalui *broadcast* via aplikasi *Whatsapp* dan dipublikasikan melalui website BEI.
2. Distribusi *Press Release* atas permintaan Perusahaan Tercatat disampaikan melalui *broadcast* via *Whatsapp*.
3. Wawancara secara langsung atau *doorstop* ditiadakan selama Pandemi COVID-19. Permohonan wawancara mengikuti panduan pada nomor 4.
4. Permohonan wawancara dapat disampaikan melalui email ke mediarelasi@idx.co.id paling lambat H-7 sebelum pelaksanaan wawancara.
5. Kegiatan seperti Sosialisasi, Edukasi, Konferensi Pers, dan Bincang bersama Media dilakukan secara virtual menggunakan aplikasi *Microsoft Teams*.
6. Sosialisasi terkait program atau kegiatan pasar modal melalui Televisi yang bekerjasama dengan BEI dilakukan secara virtual melalui media *video conference* atau telepon.
7. Informasi mengenai kegiatan pada nomor 6 akan *di-broadcast* melalui *Whatsapp* IDX Media Relasi ke Wartawan Pasar Modal H-1 acara.

Panduan Untuk Media

8. Dokumen pendukung kegiatan (seperti tautan video, *press release*, foto-foto dokumentasi) *di-broadcast* melalui *Whatsapp* IDX Media Relasi pada hari-H acara.
9. Distribusi informasi peliputan acara yang diminta oleh *stakeholders di-broadcast* melalui *Whatsapp* IDX Media Relasi ke Wartawan Pasar Modal.
10. *Whatsapp* IDX Media Relasi adalah 0812-9749-5100.



IDX

Indonesia Stock Exchange

member of **wfe** WORLD FEDERATION
OF EXCHANGES

Terima Kasih

